

(Oekrains)

Шановний пацієнте!
Ласкаво просимо до нашої практики.



Якщо це ваш перший візит, і причиною цього візиту є медична проблема, ми спочатку пояснимо, як далі все буде відбуватися в наступній брошурі:

Реєстрація та запис на прийом:

Крок (1) Ми повинні зареєструвати вашу особисту та страхову інформацію, щоб ми могли створити особисту медичну справу, з якою ми зможемо працювати.

Крок (2) Загалом ми працюємо з запланованими зустрічами. Наші помічники мають оцінити терміновість скарги, щоб з'ясувати, чи маємо ми визначити пріоритетність вашої проблеми у разі надзвичайної ситуації. Якщо немає екстреної ситуації, ми запропонуємо вам зустріч у вільні терміни.

Крок (3) Якщо ви живете в межах 15 хвилин їзди від практики, ми розглянемо можливість реєстрації вас як пацієнта цієї практики, щоб майбутні результати (лабораторія, ЕКГ, зв'язок із лікарнею тощо) могли надсилатися у ваш файл тут. Крім того, ви зможете домовитися про зустріч з нетермінових справ.

Наступна інформація призначена для (майбутніх) зареєстрованих пацієнтів:

Як це робиться в цій практиці:

Відкриті консультації (понеділок – п'ятниця 8-9 год.)

Якщо ви прокидаєтеся з невеликою проблемою, яку хочете ненадовго перевірити, є можливість зайняти місце в кімнаті очікування без попереднього запису близько 8:00 (Зрештою, до 9:00, але тоді шанс, що ми не можемо гарантувати, вам допоможе присутній). Потім присутнім допомагають у тому порядку, в якому вони з'явилися.

Примітка:

Якщо ви хочете докладніше розповісти про проблему або відчуваєте, що вона стосується складної (наприклад, абдомінальної чи психологічної) скарги, радимо записатися на прийом.

Якщо існує потенційно небезпечна для життя проблема (наприклад, задишка, тиск у грудях) > будь ласка, зверніться до стійки нашого помічника і не чекайте своєї черги.

Призначення зустрічі

Для запису на прийом на той же день телефонуйте 0493 – 341 250 (варіант 3) з 8-9 год. Зателефонувавши пізніше, буде запропоновано записатися на інший день.

Ми не можемо запропонувати зустрічі у другій половині дня. Проте, якщо стандартних можливостей для запису на прийом не вистачає, вам можуть запропонувати консультацію у другій половині дня. Щоб записатися на прийом в майбутньому, не будучи в той же день, ви можете зателефонувати в будь-який час робочих днів з 8 до 17 годин.

(див. наступну сторінку)

Запит про результати діагностики / коротка телефонна консультація:

Якщо ви проходили додаткову діагностику на замовлення лікаря загальної практики/сімейної медицини (Huisarts) і бажаєте дізнатися, чи в порядку ваші результати, ви можете зателефонувати за номером 0493 – 341 250 з 10:30 – 11:00 до 13:30 –14: 00 годин. У ці моменти стає доступною додаткова опція набору. А саме варіант 4. Цей варіант поставить вас у чергу телефонної консультації лікаря.

Примітка:

Є лише 3 доступні слоти для очікування, тому вам, можливо, доведеться спробувати кілька разів. Результати вашого медичного спеціаліста не будуть доступні цим шляхом. Зачекайте, будь ласка, на прийом до спеціаліста.

АПТЕКА:

Через коридор є невелика аптека, яка працює з 15:00 до 17:30. Нові ліки, замовлені до 14:00, будуть доступні того ж дня. Більші обсяги ліків, які використовуються протягом тривалого часу, будуть доступні через 2 робочих дні (якщо замовлення до 12:00). У будь-якому іншому випадку вас можуть направити до аптеки в Deurne.

Надзвичайні ситуації та позаробочий час:

У разі гострої загрози життю телефонуйте за номером 112

У разі гострих медичних проблем у неробочий час: телефонуйте: 088 – 876 5151 (Huisartsenpost Helmond). Це призначено виключно для медичної допомоги, яка не може чекати до моменту відкриття нашої практики. Це оцінюється з медичної точки зору (оцінка проводиться для вас за допомогою телефонної консультації за щойно вказаним номером телефону).