

(Pools)
Drogi Pacjencie,
Witamy w naszej praktyce.



Jeśli jest to Twoja pierwsza wizyta, a powodem tej wizyty są problemy zdrowotne, w poniższej broszurze najpierw wyjaśnimy, jak będzie dalej postępować:

Rejestracja i spotkanie:

Krok (1) Musimy zarejestrować Twoje dane osobowe i ubezpieczeniowe, abyśmy mogli stworzyć osobistą dokumentację medyczną, w której będziemy mogli pracować.

Krok (2) Generalnie pracujemy z zaplanowanymi spotkaniami. Nasi asystenci muszą ocenić pilność skargi, aby sprawdzić, czy w nagłych przypadkach musimy nadać Twojemu problemowi priorytet. Jeśli nie ma sytuacji awaryjnej, proponujemy Ci spotkanie w dostępnych terminach.

Krok (3) Jeśli mieszkasz w promieniu 15 minut jazdy od przychodni, rozważymy zarejestrowanie Cię jako pacjenta tej przychodni, aby przyszłe wyniki (laboratorium, EKG, komunikacja ze szpitalem itp.) mogły zostać przesłane do Twojej dokumentacji tutaj. Ponadto będziesz mógł umawiać się na spotkania w sprawach niepilnych.

Poniższe informacje przeznaczone są dla (przyszłych) zarejestrowanych pacjentów:

Jak przebiega ta praktyka:

Konsultacje otwarte (poniedziałek – piątek w godzinach 8-9)

Jeśli budzisz się z małym problemem, który chcesz szybko sprawdzić, istnieje możliwość zajęcia miejsca w poczekalni bez umawiania się na wizytę około godziny 8 (ostatecznie do godziny 9, ale wtedy jest szansa, że nie możemy zagwarantować, że otrzymasz pomoc jest obecny). Obecnym osobom udziela się wówczas pomocy w kolejności, w jakiej się pojawiły.

Notatka:

Jeśli chcesz bliżej omówić problem lub czujesz, że dotyczy on złożonej dolegliwości (np. brzusznej lub psychologicznej), radzimy umówić się na wizytę.

Jeśli istnieje problem potencjalnie zagrażający życiu (np. duszność, ucisk w klatce piersiowej) > zgłoś się do biurka naszego asystenta i nie czekaj na swoją kolej.

Umawiać się na spotkanie

Aby umówić się na wizytę tego samego dnia, zadzwoń pod numer 0493 – 341 250 (opcja 3) w godzinach 8-9.

W przypadku połączeń telefonicznych wykonanych w późniejszym terminie zostanie zaproponowany termin wizyty w innym dniu.

Nie możemy umawiać spotkań w godzinach popołudniowych. Jeśli jednak brakuje standardowych możliwości spotkania, możesz otrzymać konsultację w godzinach popołudniowych.

Aby umówić się na wizytę w przyszłości, nie będącej w tym samym dniu, można dzwonić o dowolnej porze w dni robocze w godzinach 8-17.

(patrz następna strona)

Zapytanie o wyniki diagnostyki / krótka konsultacja telefoniczna:

Jeśli przeszedłeś dodatkową diagnostykę na zlecenie lekarza pierwszego kontaktu/lekarza rodzinnego (Huisarts) i chcesz zapytać, czy Twoje wyniki są w porządku, możesz zadzwonić pod numer 0493 – 341 250 w godzinach 10:30 - 11:00 oraz 13:30 -14: 00 godzin. W tych momentach dostępna staje się dodatkowa opcja wybierania numeru. Mianowicie opcja 4. Opcja ta ustawi Cię w kolejce do konsultacji telefonicznej z lekarzem.

Notatka:

Dostępne są tylko 3 miejsca oczekiwania, więc być może będziesz musiał spróbować kilka razy. Wyniki otrzymane od lekarza specjalisty nie będą dostępne tą drogą. Proszę poczekać na wizytę u specjalisty.

Apteka:

Po drugiej stronie korytarza znajduje się mała apteka otwarta od 15:00 do 17:30. Nowe leki zamówione do godziny 14.00 będą dostępne jeszcze tego samego dnia. Większe ilości leków stosowanych przez dłuższy czas będą dostępne po 2 dniach roboczych (w przypadku zamówienia przed godziną 12:00). W każdym innym przypadku możesz zostać skierowany do apteki w Deurne.

W sytuacjach awaryjnych i poza godzinami pracy:

W przypadku ostrego zagrożenia życia: zadzwoń pod numer 112

W przypadku ostrych problemów zdrowotnych poza godzinami pracy: zadzwoń pod numer: 088 – 876 5151 (Huisartsenpost Helmond). Jest to przeznaczone wyłącznie dla opieki medycznej, która nie może poczekać do momentu otwarcia naszej praktyki. Ocenia się to z medycznego punktu widzenia (oceny dokonujemy dla Państwa poprzez konsultację telefoniczną pod podanym numerem telefonu).